# MODULO DI RECLAMO

Compilare e inviare insieme ai prodotti

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Repubblica Slovacca

## Informazioni sull'ordine

**Numero ordine:** ..

**Data ordine:** ..

## Dati del cliente

**Nome e cognome:** ..

**Indirizzo:** ..

**E-mail:** ..

**Telefono:** ..

## Prodotti reclamati

| ✓ | Prodotto | Qtà | Prezzo |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Descrizione del difetto

*Descrivere il difetto in dettaglio:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Tipo di reclamo

☐ Difetto di fabbricazione ☐ Danno durante la consegna ☐ Accessori mancanti ☐ Prodotto sbagliato ☐ Altro:

## Soluzione richiesta

☐ Riparazione del prodotto ☐ Sostituzione con nuovo prodotto ☐ Rimborso ☐ Riduzione del prezzo

## Conto bancario per il rimborso

*Compilare in caso di richiesta di rimborso:*

**IBAN:**

**Nome della banca:**

Dichiaro che tutti i dati indicati sono veritieri e che il bene è stato utilizzato in conformità alle istruzioni per l'uso. Sono consapevole che il reclamo sarà evaso entro e non oltre 30 giorni dal giorno della segnalazione del difetto.

Data

Firma del cliente

**Inviare il prodotto all'indirizzo:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Repubblica Slovacca

**Non inviare in contrassegno - tali pacchi non saranno accettati!**

---

Il reclamo sarà evaso entro e non oltre 30 giorni dal giorno della segnalazione del difetto, salvo che un termine più lungo sia giustificato da una ragione oggettiva che il venditore non può controllare. Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla presa in consegna del bene. Sarete informati dell'esito del reclamo via e-mail o telefonicamente.