# REKLAMATIONSFORMULAR

Ausfüllen und mit der Ware einsenden

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slowakische Republik

## Bestellinformationen

**Bestellnummer:** ..

**Bestelldatum:** ..

## Kundeninformationen

**Vor- und Nachname:** ..

**Adresse:** ..

**E-Mail:** ..

**Telefon:** ..

## Reklamierte Produkte

| ✓ | Produkt | Stk | Preis |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Mängelbeschreibung

*Bitte beschreiben Sie den Mangel ausführlich:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Reklamationsart

☐ Herstellungsfehler ☐ Transportschaden ☐ Fehlendes Zubehör ☐ Falsches Produkt ☐ Sonstiges:

## Gewünschte Lösung

☐ Produktreparatur ☐ Austausch gegen neues Produkt ☐ Geldrückerstattung ☐

Preisreduzierung

## Bankkonto für Rückerstattung

*Bei Geldrückerstattung ausfüllen:*

**IBAN:**

**Bankname:**

Ich erkläre, dass alle angegebenen Daten wahrheitsgemäß sind und die Ware in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung verwendet wurde. Mir ist bewusst, dass die Reklamation spätestens innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der Mängelrüge erledigt wird.

Datum

Unterschrift des Käufers

**Produkt an folgende Adresse senden:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slowakische Republik

**Nicht per Nachnahme senden - solche Pakete werden nicht angenommen!**

---

Die Reklamation wird spätestens innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der Mängelrüge erledigt, sofern eine längere Frist nicht durch einen objektiven, vom Verkäufer nicht beeinflussbaren Grund gerechtfertigt ist. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Übernahme der Ware. Über das Ergebnis der Reklamation werden Sie per E-Mail oder telefonisch informiert.